



2023 Jaarverslag

www.paulo.be

Voorwoord

Elke technologie roept eerst wat weerstand op. Omdat men schrik heeft voor verandering, omdat men schrik heeft voor jobverlies. Maar vroeg of laat breken vernieuwingen toch door en past de maatschappij zich aan.

Wie daar doorgaans minder moeite mee heeft, zijn mensen met minder goede bedoelingen. Integendeel: criminelen behoren vaak tot de ‘early adopters’ van nieuwe technologie. Een dikke twintig jaar geleden was ‘cybercriminaliteit’ nog een heel nieuw gegeven. Vandaag is het één van de zorgwekkendste en meest wijdverspreide criminele activiteiten. In de tweede helft van 2023 nam de technologie een nieuwe sprong voorwaarts met de doorbraak van artificiële intelligentie. En ook dit vormt een speeltuin voor de ‘early adopters’ onder de criminelen: gemanipuleerde beelden en artificieel gekopieerd stemgeluid zijn gedroomde technieken voor wie goedmenende burgers geld ontfutselen. Of erger, voor wie de stabiliteit van onze gemeenschap wil ondergraven.

Het is dan ook van levensbelang dat onze ordediensten mee zijn met de nieuwste technologische ontwikkelingen. Niet alleen om criminelen een stap voor te blijven maar ook hulpverlening te kunnen bieden volgens de modernste technieken, om op die manier onze burgers nog beter van dienst te zijn. Investeren in onze opleidingen bij PAULO is daarom van groot maatschappelijk belang. De bouw van de nieuwe infrastructuur voor PAULO heeft door heikracht dan weliswaar vertraging opgelopen, er kan geen twijfel bestaan over de intentie om snel voortgang te maken met het dossier. Want ook elders in de wereld zit men niet stil. Wij moeten mee zijn, en beter nog voorop lopen. Laat dat onze uitdaging zijn voor de komende tijd.



**gedeputeerde
Kurt Moens**

Over PAULO

de provinciale academie voor
urgentiediensten en lokale overheden

Entiteit binnen directie onderwijs & vorming.

PAULO bestaat uit de volgende opleidingen:

- › de Bestuursopleiding
- › de Brandweeropleiding
- › de Politieopleiding
- › de Opleiding dringende geneeskundige hulpverlening (DGH)

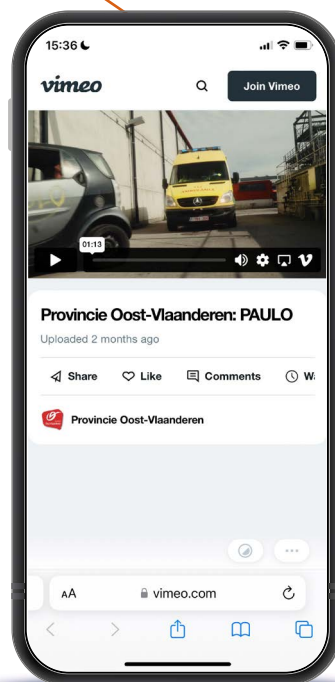
Vaste medewerkers politieopleiding

32 medewerkers
op 31/12/2023



Vaste medewerkers brandweeropleiding

22 medewerkers
op 31/12/2023



**Bekijk zeker
onze video!**



Vaste medewerkers dringende geneeskundige hulpverlening

5 medewerkers
op 31/12/2023



Vaste medewerkers bestuursopleiding

6 medewerkers
op 31/12/2023



Vaste medewerkers koepel

6 medewerkers
op 31/12/2023





Basisopleiding

Aantal gestarte aspiranten:

- › 118 aspirant-inspecteurs (verspreid over 3 promoties)
- › 47 aspirant-hoofdinspecteurs

Aantal deelnemersuren:

320 000 (263520 voor de AINP en 56480 voor de AHINP)

Bijscholing

lesuren: 9520
deelnemers: 7289
Deelnemersuren: 105048

Opleiding

Lesuren: 16 463
Deelnemers: 20 658
Deelnemersuren: 122 066



Aanbod

- › Bedrijfsopleidingen
- › Brevetopleidingen
- › Specialisatieopleidingen
- › Voorgezette opleidingen
- › Opleidingen Integrale veiligheid
- › Andere activiteiten:
- › Federaal geschiktheidsattest
- › Bevorderingsexamens



EHBO

BedrijfsEHBO (politiezones)

- › Bijscholing bedrijfseerstehulpverlener politiezones: 434 cursisten, 1.646 deelnemersuren
- › Basiscursus bedrijfseerstehulpverlener politiezones: 27 cursisten, 391 deelnemersuren

EHBO binnen opleidingen van PAULO- politieopleiding:

- › Specialist geweldbeheersing: 36 cursisten, 231 deelnemersuren
- › Verkeerspolitie: 8 cursisten, 58 deelnemersuren
- › AINP: aan alle aspiranten (cf. Cijfers Politieopleiding)

EHBO binnen opleidingen van PAULO- Bestuursopleiding:

- › Gemeenschapswachten: 3 sessies (cf. Cijfers Bestuursopleiding)

BedrijfsEHBO (Provincie en derden)

- › Bijscholing bedrijfseerstehulpverlener: 479 cursisten, 2.448 deelnemersuren
- › Basiscursus bedrijfseerstehulpverlener: 57 cursisten, 832 deelnemersuren

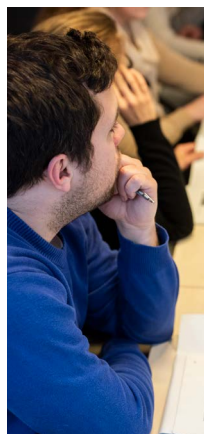


Basiscursus Hulpverlener-Ambulancier

Deelnemers: 83
Deelnemersuren 11 140

Permanente vorming Hulpverlener-Ambulancier

Deelnemers: 781
Deelnemersuren: 17 154

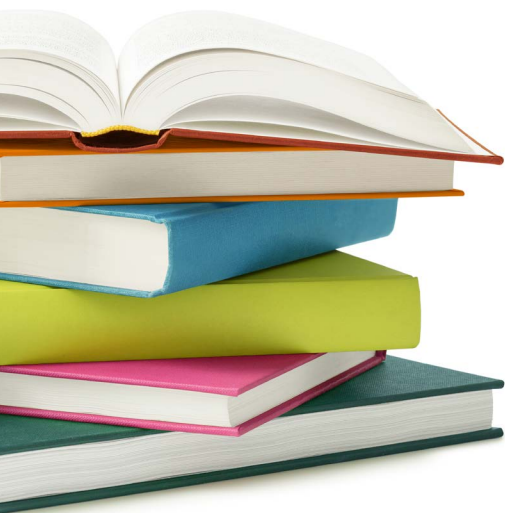


Open aanbod

Lesuren: 912,5
Deelnemers: 1442
Deelnemersuren: 14419

Op maat

Lesuren: 708,25
Deelnemers: 1187
Deelnemersuren: 8322



Bijkomende opleidingen

Noodplanning 3- daagse

Deelnemers: 317

Opleiding PSH (psychosociale hulpverlening)

> Medewerker: 202 deelnemers

> Coördinator: 54 deelnemers

HoGent

Studenten Ba-na-Ba Spoed en IZ: 39 studenten, 2 praktijklesdagen

Bestuursopleiding

ontvangsten

subsidies	0 €
andere inkomsten	318 096,64 €
totaal ontvangsten	318 096,64 €

uitgaven werking

werking	164 414,63 €
lesgevers (op contract)	36 371,06 €
vast personeel	397 636,17 €
totaal werkingsuitgaven	598 421,86 €



Cijfers

Politieopleiding

ontvangsten

subsidies	1 539 330,85 €
andere inkomsten	1 421 962,49 €
totaal ontvangsten	2 961 293,34 €

uitgaven werking

werking	1 073 663,12 €
lesgevers (op contract)	1 121 140,63 €
vast personeel	993 618,31 €
totaal werkingsuitgaven	3 188 422,06 €

uitgaven investeringen

opleidingen	70 703,35 €
patrimonium	232 475,85 €
totaal investeringen	303 179,20 €

DGH

ontvangsten

subsidies	260 668,05 €
andere inkomsten	109 888,69 €
totaal ontvangsten	370 556,74 €

uitgaven werking

werking	73 618,96 €
lesgevers (op contract)	89 817,97 €
vast personeel	372 896,78 €
totaal werkingsuitgaven	536 333,71 €

uitgaven investeringen

opleidingen	12 575,43 €
patrimonium	0 €
totaal investeringen	12 575,43 €

Brandweeropleiding

ontvangsten

subsidies	3 264 046,85 €
andere inkomsten	2 460 110,35 €
totaal ontvangsten	5 724 157,20 €

uitgaven werking

werking	1 170 724,45 €
lesgevers (op contract)	1 162 460,63 €
vast personeel	1 459 964,83 €
totaal werkingsuitgaven	3 793 149,91 €

uitgaven investeringen

opleidingen	289 348,05 €
patrimonium	103 237,27 €
totaal investeringen	392 585,32 €

Koepel

ontvangsten

subsidies	0 €
andere inkomsten	1636,09 €
totaal ontvangsten	1636,09 €

uitgaven werking

werking	292 426,32 €
lesgevers (op contract)	0 €
vast personeel	761 280,00 €
totaal werkingsuitgaven	1 053 706,32 €

uitgaven investeringen

opleidingen	50 756,6 €
patrimonium	0 €
totaal investeringen	50 756,6 €

Totaal van alle opleidingen

ontvangsten

subsidies	5 064 045,75 €
andere inkomsten	4 311 694,17 €
totaal ontvangsten	9 375 740,92 €

uitgaven werking

werking	2 774 847,48 €
lesgevers (op contract)	2 409 790,29 €
vast personeel	3 985 396,09 €
totaal werkingsuitgaven	9 170 033,86 €

uitgaven investeringen

opleidingen	423 383,43 €
patrimonium	335 713,12 €
totaal investeringen	759 096,55 €



Blikvangers

interdisciplinaire studiedag

Op 4 oktober organiseerde PAULO een bijzonder inspirerende interdisciplinaire studiedag met betrekking tot **samenwerken bij kleinschalige interventies**.

Aan de hand van levensechte demonstraties en daaraan gekoppelde workshops kregen operationele **eerstelijnsmedewerkers** een unieke inkijk in de werking van andere disciplines. Zo konden zij leren van de andere disciplines om in de toekomst sterker te staan bij interventies met een multidisciplinair karakter.

Politieopleiding

- › **Uitbreiding opleidingsaanbod cybercrime:**
how to investigate, how to advise ...
Extra opleidingen met als doelpubliek de gevorderde internetrechercheur tot de onthaalbediende in de politiezone.
- › **5de editie van de Innovatieve Dag:**
Tijdens deze jaarlijkse studiedag gaan experts in op nieuwe technologie en vernieuwende inzichten die kunnen bijdragen tot een nog grotere professionalisering en prestatie bij de politie.
- › **Opstarten tevredenheidsmetingen bijscholingen & basisopleidingen**
systematische tevredenheidsbevragingen, zoals enquêtes en focusgroepen, om de kwaliteit van onze opleidingen en werking te kunnen optimaliseren.

En ook nog:

- + Infodag voor kandidaat-inspecteurs op 11 maart (1500 bezoekers)
- + Multidisciplinaire aanpak prioritair rijden
- + Deelname aan Police for Solidarity, PAULO wint de ambiencebeker voor de 2de keer
- + Professionele promovideo voor PAULO
- + Pilootproject samenwerking HOGENT
- + Meet&greet met opleidingsverantwoordelijken uit de 27 politiezones
- + Aankoop nieuwe dojomatten
- + Plaatsing verlichting auditorium



Bestuursopleiding

- › **Infomoment inzake de gecentraliseerde burgerlijke dossiers** (nationaliteitskeuze, draagmoederschap, inkorting huwelijkstermijnen, adopties, schijnhuwelijken ...). op 13 november 2023 in het auditorium De Schelde in het Provinciaal Administratief Centrum 'het Zuid' in Gent. Een organisatie in samenwerking met het parket Oost-Vlaanderen. **We bereikten 102 deelnemers en daarmee 52 van de 60 Oost-Vlaamse lokale besturen.**
- › Interprovinciaal initiatief: 5-delige webinarreeks rond actuele topics overheidsopdrachten (140 deelnemers)

Brandweeropleiding

Projecten in de kijker

- + Redden van dieren op domein Puyenbroeck
- + Specialist redden van dieren
- + Rijvaardigheidstraining en prioritair rijden
- + Appartementenbrand
- + Verder uitbouw spin-off's
- + Opnames "Onder vuur"



Kwaliteitszorg

Verbindende communicatie

Tijdens een twee dagen durende opleiding verbindende communicatie kregen alle PAULO medewerkers de kans op een boeiende en interactieve manier na te denken over hun communicatiegewoonten.

“De tijd die nodig is om elkaar echt te begrijpen is geen verloren tijd.”

Lanzo del Vasto

Tevredenheidsmeting

Gezien de kerntaak van PAULO namelijk veiligheidsopleidingen en opleidingen binnen openbare besturen aanbieden, is een goed uitgebouwde kwaliteitszorg binnen PAULO van cruciaal belang. Een belangrijke norm in het onderzoeken, beheersen en continu verbeteren van de kwaliteit van onze kernactiviteit (het organiseren, aanbieden van vorming, trainingen, opleidingen in samenwerking met hun partners) zijn de tevredenheidsmetingen.

Concreet betekent dit dat we een geüniformeerde aanpak voor de 4 opleidingen vooropstellen wat betreft systematische bevragingen, analyse van de resultaten alsook feedback geven, verbeteracties met deadlines bepalen en good practices delen. En deze processen beschrijven in een tevredenheidsbeleid. De doelgroep partners werd bevraagd in kwartaal 2 2023. De resultaten zijn toegevoegd in bijlage.

De doelgroep lesgevers werd bevraagd in kwartaal 4 2023. De resultaten en de daaraan gekoppelde acties vinden jullie in bijlage.

Het lesgeversbeleid- en tarievenbeleid PAULO werd geoptimaliseerd. De deputatie keurde, bij besluit van 6 april 2023, een nieuwe regeling goed omtrent de vergoeding van de lesgevers en andere (onderwijs/ opleidings) medewerkers binnen PAULO. Aanleiding voor de wijziging is het streven naar meer uniformiteit en gelijkschakeling van de vergoedingen over alle PAULO-opleidingen heen. Daar worden met dit besluit weer verdere stappen in gezet.

Eveneens hebben de pedagogisch deskundigen vanuit de PAULO koepel in samenspraak met de collega's van de verschillende opleidingen gewerkt aan een startkit didactiek (tips & tricks voor startende lesgevers) en een update van de infogids voor de lesgevers.

Om al onze lesgevers de kans te geven om vragen te stellen omtrent deze nieuwe vergoedingen en de aanpassingen van de lesgevers organiseerden we via teams verschillende infomomenten.

Didactische ondersteuning:

In mei startte onze tweede pedagogische deskundige en werd er volop ingezet op de didactische kwaliteit door middel van observaties en coachings van onze lesgevers en het uitwerken van een ontwikkelingsplan voor onze lesgevers.

