



2022 Jaarverslag

www.paulo.be

Voorwoord

Jaarverslag 2022

Na enkele lastige coronajaren is de werking van PAULO in 2022 genormaliseerd. Hier hebben we met z'n allen hard naar uitgekeken en dit doet ons allemaal veel deugd. Ik wil de medewerkers bedanken om de moeilijke omstandigheden van de voorbije jaren goed door te komen en richt nu graag samen met hen de blik weer op de toekomst.

Met PAULO bieden we mensen in veiligheidsberoepen en bij lokale besturen belangrijke kansen om bij te leren, verder te professionaliseren en nauwer samen te werken. Daarom blijven we sterk investeren in PAULO en hopen we dat de geplande nieuwbouw op de site in Mendonk na de gekende PFOS-perikelen spoedig zal kunnen worden opgestart.

Mei 2023

Kurt Moens
Eerste gedeputeerde
bevoegd voor Onderwijs en Vorming

Over PAULO

**De provinciale academie
voor urgentiediensten
en lokale overheden**

Entiteit binnen directie onderwijs & vorming.
PAULO bestaat uit de volgende opleidingen:

- › de Bestuursopleiding
- › de Brandweeropleiding
- › de Politieopleiding
- › de Opleiding dringende geneeskundige hulpverlening (DGH)



Onze mensen

VASTE MEDEWERKERS

Politieopleiding

32 medewerkers op 31/12/2022

- › 2 medewerkers uit dienst
- › 4 medewerkers nieuw in dienst

VASTE MEDEWERKERS

Bestuursopleiding

4 medewerkers op 31/12/2022

VASTE MEDEWERKERS

Opleiding DGH

5 medewerkers op 31/12/2022

- › 1 opleidingsdirecteur
- › 2 deskundigen DGH
- › 2 medewerkers

VASTE MEDEWERKERS

Brandweeropleiding

16 medewerkers op 31/12/2022

VASTE MEDEWERKERS

Koepel

5 medewerkers op 31/12/2022

- › directeur PAULO
- › coördinator kwaliteit & innovatie
- › pedagogisch deskundige
- › ICT-coördinator
- › boekhouder



Politieopleiding

BASISOPLEIDING

Aantal gestarte aspiranten:

- > **153** aspirant-inspecteurs
(verspreid over 4 promoties en op 240 aangeboden plaatsen)
- > **38** aspirant-hoofdinspecteurs

deelnemersuren: **331040**

(278240 voor de AINP en 52800 voor de AHINP)

BIJSCHOLING

lesuren: **10080**

deelnemers: **7243**

Deelnemersuren: **110976**

Top 5

AANGEVRAAGDE OPLEIDINGEN

- > Cybercrime: HOW TO ACT – 25 sessies
- > ONLINE INVESTIGATION BIS – 13 sessies
- > Mentor – 5 sessies (opleiding van 7 dagen)
- > Prioritair rijden openbare weg – 47 sessies
- > EDS module 2 – 46 sessies

PAULO anno 2022 | Cijfers

Opleiding DGH

BASISCURSUS

deelnemers: **80**
lessen: **9017**

PERMANENTE VORMING

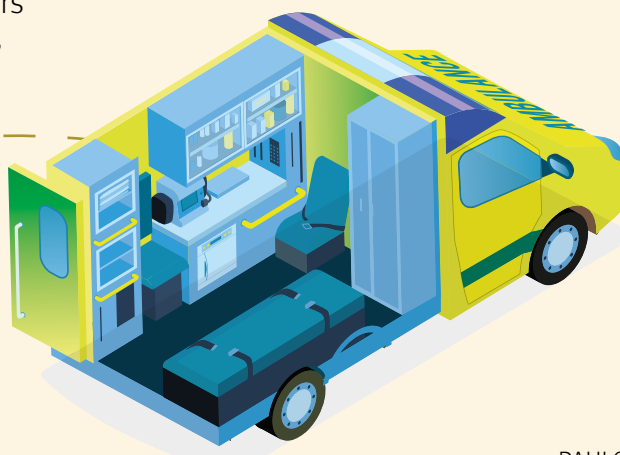
deelnemers: **817**
lessen: **16314**

BEDRIJFSEHBO

Deelnemers: **148**
Deelnemersuren: **856**

BIJKOMENDE OPLEIDINGEN

- › Noodplanning
Deelnemers: **275**
- › Opleiding PSH
(psychosociale hulpverlening)
Medewerker : **149** deelnemers
Coördinator : **58** deelnemers



Brandweeropleiding

deelnemers: 17808
lesuren: 7711
deelnemersuren: 91891

AANBOD

- › Bedrijfsopleiding
- › Federaal geschiktheidsattest
- › Module
- › Specialisatie
- › Voortgezette
- › Bevorderingen
- › Integrale veiligheid



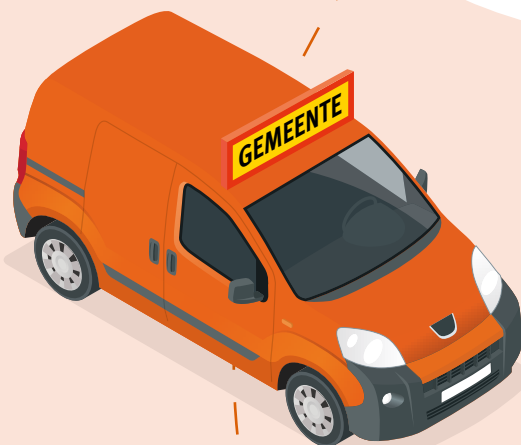
Bestuursopleiding

OPEN AANBOD

deelnemers: 1364
lesuren: 1147
Deelnemersuren: 14187

OP MAAT

deelnemers: 1125
lesuren: 669
Deelnemersuren: 9241



Blikvangers



interdisciplinaire dag

Op 6 oktober organiseerde PAULO een bijzonder inspirerende studiedag met betrekking tot de impact van stress & agressie op het welzijn van de hulpverlener.

Een actueel thema dat stemt tot nadenken. Dankzij een waaier aan workshops konden deelnemers bijleren over preventie, zich beter voorbereiden op bepaalde vormen van agressie en reflecteren over het belang van nazorg.

DGH

Verdere optimalisering van de PAULO-centrale waardoor verschillende processen geautomatiseerd werden.

Brandweeropleiding

Spotlights

- > Opnames / medewerking Onder vuur,
- > Hulp aan oekraïne,
- > congres West-vlaanderen in juli,
- > Groot brandweer congres in november,
- > ...





Politieopleiding

Een jaar vol beweging

Door de afschaffing van de coronabeperkingen konden we in 2022 opnieuw volop fysiek opleidingen organiseren en samenkomen tijdens allerlei interne en externe evenementen. Het werd voor PAULO Politieopleiding dan ook een dynamisch jaar met enkele bijzondere momenten:

› **Serious Game Day:**

Elke dag worden politiepersoneelsleden geconfronteerd met ethische dilemma's. Om mensen te trainen in hun besluitvormingsproces in zulke situaties werd een serious game ontwikkeld binnen de geïntegreerde politie. Een innovatieve hybride serious game bestaande uit een spelbord en een digitaal platform met QR-codes, filmpjes, fotoverhalen, ... PAULO Politieopleiding speelde een voortrekkende rol in de nationale roll out van deze vernieuwende trainingsvorm en in de opleiding van trainers. Mede door de organisatie van een Serious Game Day voor alle politiescholen kon dit verder gerealiseerd worden. Vandaag is het concept geïntegreerd in het programma van de basisopleidingen.

› **Solidariteitsacties:**

De Solidarity Run voor politiescholen en -diensten in Brussel, een koekjesverkoop en de Warmathon voor de Warmste Week, een wk-voetbaluitzending ten gunste van de slachtoffers van geweld tegen politie,... Dankzij de inzet van vrijwilligers onder de aspiranten en medewerkers kon er tijdens verschillende acties meer dan 6000 euro ingezameld worden voor diverse goede doelen. Zoveel enthousiasme bleef ook tijdens de Solidarity Run voor politiediensten niet onopgemerkt, PAULO ging er met de supportersprijs aan de haal.



Opleidingstraject cybercrime

Heel wat georganiseerde criminaliteit verloopt vandaag via het internet. PAULO biedt de politiemedewerkers dan ook opleidingen aan om performant de strijd te kunnen aangaan met dit fenomeen.

De opleidingsthema's cybercrime: how to act en online investigation laten de eerstelijnsdiensten van de politie kennismaken met het correct registreren van klachten en met (anonieme) opzoeken op internet.

PAULO is de eerste politieschool die een volledig traject aanbiedt binnen dit opleidingsdomein. Er worden tevens de nodige ICT-investeringen gedaan om dit ook in de toekomst verder mogelijk te maken. In 2022 werden bijna 900 cursisten in deze materie opgeleid, verspreid over 63 sessies.



PAULO anno 2022 | Cijfers

koepel

ontvangsten

- › subsidies 0 €
- › andere inkomsten 1144,50 €

TOTAAL ontvangsten 1144,50 €

uitgaven werking

- › werking 238 247,09 €
- › Lesgevers (op contract) 0 €
- › vast personeel 464 602,55 €

TOTAAL werkingsuitgaven 702 849,64 €

uitgaven investeringen

- › opleidingen 52 288,22 €
- › patrimonium 0 €

TOTAAL ontvangsten 52 288,22 €



Bestuursopleiding

ontvangsten

- › subsidies 0 €
- › andere inkomsten 331 332,65 €

TOTAAL ontvangsten 331 332,65 €



uitgaven investeringen

- › opleidingen 930,00 €
- › patrimonium 0 €

TOTAAL ontvangsten 930,00 €

uitgaven werking

- › werking 161 939,10 €
- › Lesgevers (op contract) 47 060,35 €
- › vast personeel 352 619,09 €

TOTAAL werkingsuitgaven 561 618,54 €

Politieopleiding

ontvangsten

- › subsidies 1 320 618,83 €
- › andere inkomsten 1 292 487,47 €

TOTAAL ontvangsten 2 613 106,30 €

uitgaven investeringen

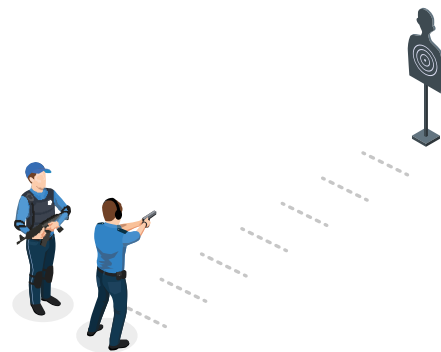
- › opleidingen 63 291,86 €
- › patrimonium 102 622,73 €

TOTAAL ontvangsten 165 914,59 €

uitgaven werking

- › werking 513 603,00 €
- › Lesgevers (op contract) 1 215 677,99 €
- › vast personeel 1 281 720,59 €

TOTAAL werkingsuitgaven 3 011 001,58 €



DGH

ontvangsten

- › subsidies 239 284,83 €
- › andere inkomsten 94 935,70 €

TOTAAL ontvangsten 334 220,53 €

uitgaven investeringen

- › opleidingen 18 346,32 €
- › patrimonium 0 €

TOTAAL ontvangsten 18 346,32 €

uitgaven werking

- › werking 59 671,44 €
- › Lesgevers (op contract) 93 302,23 €
- › vast personeel 313 697,46 €

TOTAAL werkingsuitgaven 466 671,13 €



Brandweeropleiding

ontvangsten

- › subsidies 1 931 898,31 €
- › Inkomsten: 1 371 757,70 €
- › Bijkomende subsidies: 440 824,72 €

TOTAAL ontvangsten 3 744 480,73 €

uitgaven werking

- › werking 839 832,63 €
- › Lesgevers (op contract) 901 457,88 €
- › vast personeel 1 231 307,26 €

TOTAAL werkingsuitgaven 2 972 597,77 €

uitgaven investeringen

- › opleidingen 116 501,30 €
- › patrimonium 571,92 €

TOTAAL ontvangsten 117 073,22 €



Algemeen totaal

ontvangsten 7.024.284,7 €

uitgaven 7.598.916,4 €

PAULO anno 2022 | kwaliteitszorg

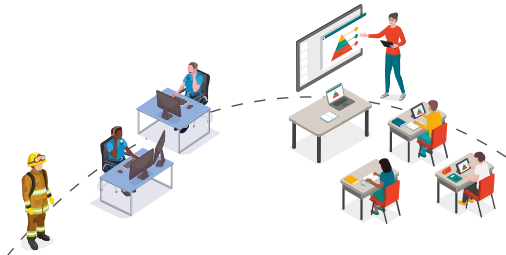
Gezien de kerntaak van PAULO namelijk veiligheidsopleidingen en opleidingen binnen openbare besturen aanbieden, is een goed uitgebouwde kwaliteitszorg binnen PAULO van cruciaal belang. Een belangrijke norm in het onderzoeken, beheersen en continu verbeteren van de kwaliteit van onze kernactiviteit (het organiseren, aanbieden van vorming, trainingen, opleidingen in samenwerking met hun partners) zijn de tevredenheidsmetingen.

Concreet betekent dit dat we een geüniformeerde aanpak voor de 4 opleidingen vooropstellen wat betreft systematische bevestigingen, analyse van de resultaten alsook feedback geven, verbeteracties met deadlines bepalen en good practices delen. En deze processen beschrijven in een tevredenheidsbeleid.

De doelgroep lesgevers werd bevestigd in kwartaal 4 2022. De resultaten en de daaraan gekoppelde acties lezen jullie op volgende 2 pagina's.

Tevredenheidsmeting

lesgevers PAULO | Q4 2022



Welke deelaspecten vond je goed en minder goed?

Goed

- > Efficiënte planning van de lokalen
- > Beschikbare didactische middelen voor theorielessen
- > Beschikbare didactische middelen ondersteunen mijn lessen
- > Voldoende professionaliteit en deskundigheid op PAULO
- > Vanuit mijn expertise krijg ik kans om de inhoud van het aanbod mee vorm te geven
- > Na het doornemen van het lesgeversbeleid weet ik wat PAULO van mij als lesgever verwacht
- > Ik weet bij aanvang van de lessen de leerdoelstellingen van mijn cursus
- > Ik heb zicht op de noden/verwachtingen van de cursisten
- > Ik voel me gewaardeerd door de collega's van PAULO
- > De medewerkers van PAULO zijn klantgericht
- > Ik kan bij andere collega's terecht
- > De samenwerking met PAULO verloopt op een transparante manier

Minder goed

- > Beschikbare didactische middelen voor praktijklessen
- > PAULO creëert voldoende kansen om mij te laten groeien als lesgever
- > Goede ondersteuning op pedagogisch-didactisch vlak
- > Voldoende feedback over de kwaliteit van mijn lessen
- > PAULO houdt mij op de hoogte van veranderingen en innovaties waarmee ik rechtstreeks te maken heb
- > Wij als lesgevers zijn op de hoogte van elkaars expertise
- > Ik ervaar vaak moeilijkheden om informatie die relevant is voor mijn dagelijks werk als lesgever te verkrijgen
- > Wij als lesgevers benutten elkaars expertise over de opleidingen heen
- > De vakgroepen en/of clusters zorgen voor een optimale en eenduidige aanpak van de opleidingen
- > Ik voel mij betrokken bij het functioneren van PAULO



Populatie

625 personen

alle lesgevers actief van januari 2022 tot en met september 2022

Resultaten algemeen

Sterke punten

- > Werkomgeving/infrastructuur/middelen
- > Professionele groeimogelijkheden
- > Teamwerk
- > Bereiken van leerdoelstellingen met cursisten

Verbeterpunten

- > Pedagogische en didactische ondersteuning
- > Informatie- en communicatiebeleid

Betrokkenheid

Hoe breng je in kaart dat de leerdoelstellingen werden bereikt? 128 reacties

1. Evaluatie (schriftelijk, mondeling)
2. Feedback vragen aan de cursisten
3. Testen/examens
4. Debriefing
5. Continu aftoetsen



Welke vormen kan PAULO nog aanbieden om jou als lesgever verder te professionaliseren?

Beantwoord: 90 | Overgeslagen: 158

Algemeen

- > Pedagogische (didactische + methodische skills) bijscholing
- > Overleg tussen docenten vakgroepen- expertise delen- kennisverbreding
- > Observatie + feedback door pedagoo
- > Terugkomdag
- > Opleidingen zoals Train the trainer, communicatietechnieken, Microsoft Office,...



Tevredenheidsmeting actieplan

lesgevers PAULO | Q4 2022

Resultaten tevredenheidsmeting

Verbeterpunten

- › Pedagogische en didactische ondersteuning
- › Informatie- en communicatiebeleid
- › betrokkenheid

Betrokkenheid verhogen

- › PAULO brandweeropleiding investeert in 2023 in lesgeverskledij voor alle lesgevers. Hierdoor wordt een samenhangende groep gecreëerd en stralen de lesgevers professionaliteit uit.
- › PAULO biedt lesgevers heel wat lesgeversopleidingen aan. Deze momenten zijn de uitgesproken moment om de vaardigheden van de lesgever te verbeteren, de contacten tussen lesgevers te verbeteren en om een platform te bieden om ideeën gericht aan de directie te verzamelen.
- › Elke lesgever behoort op basis van zijn expertise tot een lesgeversgroep. De lesgevers worden uitgenodigd om te zeten in de vakgroep. Deze beperkte groep vergadert op regelmatige tijdstippen en bereidt concrete voorstellen voor gericht aan de directie.
- › PAULO Politieopleiding engageert zich om een terugkomdag/avond voor docenten te organiseren en de Dag van de leerkracht extra in de verf te zetten
- › Verder uitwerken van de clusterwerking blijft een prioriteit binnen de PAULO Politieopleiding

Meer pedagogische en didactische ondersteuning bieden

- › PAULO brandweeropleiding engageert zich om een 2-tal lesgeversavonden per jaar te organiseren. Op deze lesgeversavonden worden lezingen gegeven die bijdragen aan het verbeteren van de pedagogische vaardigheden en/of de inhoudelijke expertise van de lesgever.
- › Jaarlijks zal er per lesgeversgroep een lesgeversdag georganiseerd worden. Doelstellingen van deze dag zijn:
 - De lesgevers uit een lesgeversgroep samenbrengen.
 - Aanpassingen aan het bestaande leerprogramma bespreken.
 - Nieuwe kennis delen dmv. praktische oefeningen of theoretische sessies.
 - Een platform bieden om ideeën aan te reiken aan de directie van het opleidingscentrum.
- › PAULO brandweeropleiding zal frequent lessen bijwonen en de lesgever beoordelen op zijn:
 - Pedagogische vaardigheden (lesevaluatie uitgevoerd door de pedagoog).
 - Inhoudelijke kennis (lesevaluatie uitgevoerd door de vakgroepvoorzitter of iemand door hem aangeduid).
- › PAULO DGH zet in op docentenavonden en Train de trainer momenten voor de oefenbegeleiders
- › PAULO Politieopleiding zal samen met de pedagogisch deskundigen van de PAULO koepel nieuwe docenten en docenten die dit wensen hun lessen observeren en ondersteunen in de ontwikkeling van hun didactische expertise.
- › PAULO Koepel werkt samen met de vier opleidingen aan een update van het lesgeversbeleid, profiel van de lesgever.
- › PAULO koepel (pedagogisch deskundigen) zal zich in de didactische ondersteuning focussen op 3 luiken:
 - Basisopleiding didactiek ontwikkelen en implementeren voor de lesgevers
 - Workshops op maat voor de lesgevers uitwerken en organiseren
 - Individuele begeleiding door de pedagogisch deskundigen

Informatie en communicatiebeleid

- › Momenteel worden er regelmatig nieuwsberichten uitgestuurd. PAULO brandweeropleiding wil deze nieuwsberichten concreter opvolgen. Dit zowel naar wederkerigheid als naar inhoud.
- › PAULO brandweeropleiding bestudeert de mogelijkheden om het PAULO extranet te gebruiken om snelle communicatie tussen het opleidingscentrum en de lesgever mogelijk te maken.
- › PAULO DGH gaat nieuwsbrieven of flash-meldingen uitwerken
- › PAULO Politieopleiding zal blijven inzetten op het gebruik van de teamskanalen.
- › PAULO Politieopleiding streeft naar een goed beheer van de vernieuwde database en verbeterde selectieprocedure voor gastdocenten en spontane sollicitaties.



